관광학부

DIVISION OF TOURISM

관광경영학전공 | 호텔경영학전공
항공서비스전공 | 글로벌호텔비즈니스전공

2024학년도 전공 교육과정표

▶ 관광학부 / 관광경영학전공

구 분	교과목명(한글)	교과목명(영문)	학점	시수		
				이론	실험실습	계
기초교과군	관광학원론	Principles of Tourism	2	2	0	2
	호텔경영론	Introduction to Hotel Management	2	2	0	2
	관광포트폴리오디자인	Tourism Portfolio Design	2	1	1	2
	항공경영론	Introduction to Aviation Management	2	1	1	2
소 계	4과목	4과목	8	6	2	8
핵심교과군	여행사경영론	Travel Agency Management	3	3	0	3
	관광자행동론	Tourism Consumer Behavior	3	3	0	3
	관광마케팅론	Tourism Marketing	3	1	2	3
	호텔관광실무외국어1	Hotel & Tourism Practical Foreign Language 1	2	1	2	3
	관광법규와 정책	Tourism Law & Policy	2	2	0	2
	관광산업인간관계론	Theory of Human Relations in Tourism industry	3	1	2	3
	MICE경영론	MICE Management	3	3	0	3
	복합리조트경영론	IR Resort Management	2	2	0	2
	관광콘텐츠자원론	Tourism Contents & Resources	2	2	0	2
	해양레저관광론	Marine & Leisure Tourism	2	2	0	2
소 계	10과목	10과목	25	20	6	26
심화교과군	관광상품기획론	Tourism Products Planning	3	1	2	3
	관광브랜드론	Tourism Brand Management	3	3	0	3
	MICE실무	MICE Business Practice	3	1	2	3
	축제이벤트플래닝	Festival & Event Planning	3	1	2	3
	특화관광(SIT)실무	Special Interest Tourism	3	1	2	3
	여행항공예약실무	Computer Reservation System in Travel & Airline Industry	3	1	2	3
	스마트관광론	Smart Tourism	3	2	1	3
	카지노운영실무1	Casino Operation Practice 1	3	1	2	3
	글로벌관광문화연구	Global Tourism Culture Research	3	1	2	3
	관광트렌드와빅데이터 분석	Tourism Trend & Big Data Analysis	3	1	2	3
소 계	10과목	10과목	30	13	17	30
응용교과군	엔터테인먼트관광실무론	Entertainment Tourism Practice	3	1	2	3
	관광스토리텔링실무	Tourism Storytelling Practice	3	1	2	3
	여행항공운임·발권실무	Fare and Ticketing Practice for Travel and Airline Passengers	3	1	2	3
	관광캡스톤디자인	Tourism Capstone Design	3	1	2	3
	관광소셜미디어실무	Tourism Social Media Practice	3	1	2	3
	투어오퍼레이션 안내실무	Tour Operation & Guide Practice	3	1	2	3
	관광크리에이터 스타트업 실무	Tourism Creator Start-up & Management	3	1	2	3
	#현장실습학기제(장기)	Long-term Co-op	15	0	10	10
소 계	8과목	8과목	36	7	24	31
총 계	32과목	32과목	99	46	49	95

#표는 외부현장실습 교과목임.

@표는 혁신교과목임.

전공 교육과정 로드맵(ROAD MAP)

가. 전공역량 함양을 위한 이수 권장 로드맵(단수전공 54학점 기준)

교과군	교과목	역량 시수	대학 핵심 · 전공역량 반영 시수					
			대학 핵심역량				전공역량	
			혁신	소통	섬김	관계	기초	전공
기초	관광학원론	30				9	21	
기초	호텔경영론	30				8	22	
기초	관광포트폴리오디자인	30	6	6		6	12	
핵심	여행사경영론	45	12		9			24
핵심	관광자행동론	45	9	9	9			18
핵심	관광마케팅론	45	9			9		27
핵심	관광산업인간관계론	45			9	18		18
심화	MICE실무	45	6		3	9		27
심화	관광트렌드와 빅데이터분석	45	9			9		27
심화	관광상품기획론	45	18			9		18
심화	스마트관광론	45	15	12				18
심화	여행항공예약실무	45		9	6			30
심화	글로벌문화관광연구	45		18	9			18
응용	투어오퍼레이션 안내실무	45		9	18			18
응용	엔터테인먼트관광실무론	45			9	9		27
응용	관광스토리텔링실무	45		9		9		27
응용	관광 캡스톤디자인	45	13.5			9		22.5
응용	여행항공운임발권실무	45		9	6			30
응용	관광소셜미디어실무	45	9	9		9		18
로드맵 내 역량비율		100%	13.%	11.1%	9.0%	13.9%	6.8%	46.4%
로드맵 내 역량시수		810	106.5	90	73	113	55	376.5

나. 복수전공형 로드맵

기초교과군	핵심교과군	심화교과군	응용교과군
관광학원론 호텔경영론 관광포트폴리오디자인	여행사경영론 관광법규와 정책 관광마케팅론 관광산업인간관계론	관광브랜드론 관광상품기획론 글로벌관광문화연구 관광트렌드와 빅데이터분석 스마트관광론	엔터테인먼트관광실무론 관광스토리텔링실무 관광 크리에이터 스타트업실무 관광캡스톤디자인 관광소셜미디어실무

역량달성을 위한 로드맵

기초교과군	핵심교과군	심화교과군	응용교과군	구성 요인	하위 전공 역량
관광포트폴리오 디자인 관광학원론 호텔경영론 항공경영론				학문분야 기초역량	학문분야 기초역량
	여행사경영론 관광콘텐츠자원론 관광마케팅론 복합리조트경영론 해양레저경영론 관광법규와 정책	관광상품기획론 관광브랜드론		전공기초 능력	전공지식 활용역량
	MICE산업론	특화관광(SIT)실무 MICE실무 투어오퍼레이션실무 여행항공예약실무	여행항공 운임발권실무	전공활용 능력	
		카지노운영실무1 글로벌관광문화연구		서비스 마인드	서비스 역량
	호텔관광실무외국어1 관광산업인간관계론 관광자행동론	축제이벤트플래닝	투어오퍼레이션 안내실무 엔터테인먼트관광실무론	고객 지향성	
		SMART관광론	관광소셜미디어실무 관광크리에이터 스타트업실무	미디어 활용능력	정보활용 역량
		관광트렌드와 빅데이터분석	관광캡스톤디자인	프레젠테이션 스킬	

※ 위 하위 역량 외 대학의 8대 역량 중 '창의융합', '협업', '문제해결', '글로벌' 역량을 관광경영학 전공의 하위 역량에 포함함.

실험실습 교과목 일람표

No.	구 분	실험실습 교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	기초교과군	관광포트폴리오디자인	2	1	1	
2	기초교과군	항공경영론	2	1	1	
3	핵심교과군	관광마케팅론	3	1	2	
4	핵심교과군	관광산업인간관계론	3	1	2	
5	핵심교과군	호텔관광실무외국어1	2	1	2	PBL
6	심화교과군	관광상품기획론	3	1	2	
7	심화교과군	카지노운영실무1	3	1	2	
8	심화교과군	MICE실무	3	1	2	PBL
9	심화교과군	축제이벤트플래닝	3	1	2	
10	심화교과군	특화관광(SIT)실무	3	1	2	
11	심화교과군	여행항공예약실무	3	1	2	
12	심화교과군	글로벌관광문화연구	3	1	2	
13	심화교과군	관광트렌드와 빅데이터분석	3	1	2	PBL
14	심화교과군	스마트관광론	3	1	2	
15	응용교과군	엔터테인먼트관광실무론	3	1	2	PBL
16	응용교과군	관광스토리텔링실무	3	1	2	PBL
17	응용교과군	여행항공운임 · 발권실무	3	1	2	
18	응용교과군	투어오퍼레이션 안내실무	3	1	2	
19	응용교과군	관광캡스톤디자인	3	1	2	캡스톤
20	응용교과군	관광크리에이터 스타트업 실무	3	1	2	
21	응용교과군	관광소셜미디어실무	3	1	2	PBL
계		21과목 60학점				

자격증 취득 교과목 일람표

○ **자격증명 : 관광통역안내사**
○ 발급기관 : 한국관광공사
○ 자격증 설명
– 외국인 관광객 관광안내 자격
– 내국인의 국외여행인솔 자격
○ 취득 교과목 내용

No.	구 분	교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	기초교과군	관광학원론	2	2	–	
2	핵심교과군	관광법규와 정책	2	2	–	
계		2과목 4학점				

○ 취득 방법 : 고등교육법에 의한 4년제 대학 이상의 학교에서 관광분야를 전공하고 졸업한 자 또는 졸업예정자에 대해 해당과목 필기시험 면제
○ 취득 후 진로 : 관광통역안내사, 국외여행인솔자, 여행사, 숙박산업(호텔, 리조트 등), 면세점, 외국계 회사 취업 등
○ 기타(유의사항) : 필기시험 외에 외국어시험과 면접시험이 있으며 외국어 시험은 공인 외국어 시험 성적으로 대체

○ **자격증명 : 국내여행안내사**
○ 발급기관 : 한국산업인력공단
○ 자격증 설명 : 고등교육법에 의한 대학에서 문화관광부령이 정하는 관광 전공 교과목과 관련 교과목을 이수하고 학사학위를 취득(예정)자에게 주어지는 자격증
○ 취득 교과목 내역

No.	구 분	교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	기초교과군	관광학원론	2	2	–	
2	핵심교과군	관광법규와 정책	2	2	–	
계		2과목 4학점				

○ 취득 방법 : 고등교육법에 의한 4년제 대학 이상의 학교에서 관광분야를 전공하고 졸업한 자 또는 졸업 예정자는 해당 과목 필기시험 면제
○ 취득 후 진로 : 여행사, 관광관련업체, 호텔, 항공회사 등에 취업해 국내를 여행하는 내국인 관광객을 대상으로 여행일정 계획, 여행비용 산출, 숙박시설예약, 명승지나 고적지 안내 및 소개 등 여행에 필요한 각종 서비스를 제공
○ 기타(유의사항) : 필기시험만 면제이며 면접시험을 통과해야 자격증이 주어짐

○ **자격증명 : TOPAS 예약 발권 자격증**
○ 발급기관 : TOPAS(토파스 여행정보)
○ 자격증 설명 : TOPAS(토파스 여행정보)에서 발급하는 예약 발권 자격증으로 항공실무 관련 과목을 이수하고 자격시험에 합격한 자에게 주어지는 자격증으로서 여행사, 관광관련 업체, 항공회사 등에 취업해 항공권 예약 및 발권, 호텔 및 렌트카 예약, 관광 관련 업체 예약과 관광 정보 제공 등 여행에 필요한 각종 서비스를 제공
○ 취득 교과목 내역

No.	구 분	교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	심화교과군	여행항공예약실무	3	1	2	
2	응용교과군	여행항공운임발권실무	3	1	2	
계		2과목 6학점				

○ 취득 방법 : 과목 수강 후 TOPAS에서 주관하는 자격시험에 합격해야 자격증이 주어짐
○ 취득 후 진로 : 항공사, 여행사, 호텔예약전문회사, 호텔, 리조트 등

○ **자격증명 : 사회조사분석사**
○ 발급기관 : 한국산업인력공단
○ 자격증 설명 : 기업, 정당, 정부 등 각종단체에 시장조사 및 여론조사 등에 대한 계획을 수립하여 조사를 수행하고 그 결과를 통계처리 및 분석보고서를 작성하는 업무
○ 취득 교과목 내역

No.	구 분	교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	심화교과군	관광트렌드와 빅데이터분석	3	1	2	
계		1과목 3학점				

○ 취득 방법 : 과목 수강 후 산업인력공단에서 주관하는 필기 및 실기 시험에 합격해야 자격이 주어짐.
○ 취득 후 진로 : 각종연구소, 연구기관, 국회, 정당, 통계청, 행정부, 지방자치단체, 용역회사, 기업체, 사회단체 등의 조사업무를 담당한 부서
○ 기타(유의사항) : 사회조사분석사 2급을 취득한 후 해당 실무에 2년 이상 종사해야 1급 응시 가능

○ **자격증명 : 호텔서비스사**
○ 발급기관 : 문화체육관광부
○ 자격증 설명 : 호텔에서 고객에게 각종 서비스를 제공하기 위하여 영접, 객실안내, 짐운반, 객실예약, 우편물의 접수와 배달, 객실열쇠관리, 객실정리, 세탁보급, 음식제공 등 각종서비스를 제공하는 업무를 담당하기 위한 자격
○ 취득 교과목 내역

No.	구 분	교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	기초교과군	호텔경영론	2	2	–	
2	핵심교과군	관광법규와 정책	2	2	–	
계		2과목 4학점				

○ 취득 방법 : 고등기술학교 이상의 학교에서 관광분야 학과를 이수하고 졸업한 자 또는 졸업예정자는 필기시험 전부 면제
○ 취득 후 진로 : 관광호텔업, 한국전통호텔업, 수상관광호텔업, 휴양콘도미니엄업 및 가족호텔업
○ 기타(유의사항) : 필기시험만 면제이며, 면접시험은 응시하여야 함

○ **자격증명 : 호텔관리사**
○ 발급기관 : 한국관광공사
○ 자격증 설명 : 특2등급 이상의 관광호텔업의 객실관리 업무 또는 1등급이하의 관광호텔업과 한국전통호텔업, 수상호텔업, 휴양콘도미니엄업 및 가족호텔업의 경영업무를 담당하기 위한 자격
○ 취득 교과목 내역

No.	구 분	교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	기초교과군	관광학원론	2	2	–	
2	기초교과군	호텔경영론	2	2	–	
3	핵심교과군	관광법규와 정책	2	2	–	
계		3과목 6학점				

○ 취득 방법 : 과목 수강 후 졸업자 또는 졸업예정자로서 외국어, 필기 및 면접시험에 응시하여 합격하면 취득
○ 취득 후 진로 : 관광호텔업, 한국전통호텔업, 수상관광호텔업, 휴양콘도미니엄업 및 가족호텔업
○ 기타(유의사항) : 외국어 시험은 다른 외국어 시험기관에서 실시하는 시험으로 대체

○ **자격증명 : 스마트앱마스터**
○ 발급기관 : 대한상공회의소
○ 자격증 설명 : 스마트 모바일 운영체제 및 하드웨어 구조를 이해하고 이에 활용되는 스마트 모바일앱의 활용 능력과 기술을 습득하여 기업의 이익과 경쟁력을 극대화시킬 수 있는 능력 보유
○ 취득 교과목 내역

No.	구 분	교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	심화교과군	스마트관광론	3	1	2	
계		1과목 3학점				

○ 취득 방법 : 과목 수강 후 졸업자 또는 졸업예정자로서 필기 및 실기 시험에 응시하여 합격하면 취득
○ 취득 후 진로 : 관광관련 모바일 앱 제작 및 개발자, 프로젝트 관리자(스마트관광 분야)
○ 기타(유의사항) : 연 4회 시행(m-BizMaker 프로그램 이용)

○ **자격증명 : 컨벤션기획사**
○ 발급기관 : 한국산업인력공단
○ 자격증 설명 : 회의 기획 및 운용 관련 제반업무를 수행하는 자로 회의목표 설정, 예산관리, 등록회계, 계약, 협상, 현장관리, 회의평가 업무에 대해 전문적 지식을 갖고 업무를 수행함
○ 취득 교과목 내역

No.	구 분	교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	핵심교과군	MICE경영론	3	3	-	
2	응용교과군	MICE실무	3	1	2	
계		2과목 6학점				

○ 취득 방법 : 과목 수강 후 졸업자 또는 졸업예정자로서 컨벤션 유치, 기획, 운용에 관한 제반업무를 수행할 수 있는 능력과 외국어 구사 및 컨벤션 경영, 협상, 마케팅 능력을 평가함
○ 취득 후 진로 : 행사기획자, 회의기획자, 국제회의 기획자
○ 기타(유의사항) : 필기시험은 매과목 40점 이상(전과목 평균 60점 이상), 실기는 제한시간 6시간 내 60점 이상 합격

○ **자격증명 : 국외여행인솔자**
○ 발급기관 : 한국여행업협회
○ 자격증 설명 : 내국인의 해외여행을 인솔하며, 여행사가 기획하고 주최하는 단체관광을 동행해서 관광객들이 쾌적하고 보람 있는 관광을 할 수 있도록 도와주며 모든 제반업무를 수행함
○ 취득 교과목 내역

No.	구 분	교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	핵심교과군	여행사경영론	3	3	–	
2	심화교과군	투어오퍼레이션 안내실무	3	1	2	
계		2과목 6학점				

○ 취득 방법 : 과목 수강 후 졸업자 또는 졸업예정자로서 양성교육(2년제 이상의 관광관련 학과 졸업자 또는 졸업예정자) 및 소양교육(여행사 경력 6개월 이상 근무 및 해외 유경험자)을 통해 취득함
○ 취득 후 진로 : 여행사에 취업하여 단체관광객 동행하여 제반업무 수행함
○ 기타(유의사항) : 양성교육(80시간 이상) 수료

2024학년도 전공 교육과정표

▶ 관광학부 / 호텔경영학전공

구 분	교과목명(한글)	교과목명(영문)	학점	시수		
				이론	실험실습	계
기초교과군	관광학원론	Principles of Tourism	2	2	0	2
	호텔경영론	Introduction to Hotel Management	2	2	0	2
	관광포트폴리오디자인	Tourism Portfolio Design	2	1	1	2
	항공경영론	Introduction to Aviation Management	2	1	1	2
소 계	4과목	4과목	8	6	2	8
핵심교과군	외식경영론	Food Service Management	3	2	1	3
	호텔마케팅론	Hotel Marketing	3	3	0	3
	호텔서비스론	Introduction to Hotel Service	3	3	0	3
	호텔서비스영어	Hotel Service English	3	3	0	3
	호텔인적자원관리론	Hotel Human Resources Management	3	3	0	3
	글로벌호텔의이해(PBL)	Comprehension of the Global Hotels(PBL)	3	1	2	3
	호텔객실실무	Hotel Room Division Practice	3	1	2	3
	호텔 F&B 실무	Hotel Food & Beverage Practice	3	2	1	3
소 계	8과목	8과목	24	18	6	24
심화교과군	호텔비지니스영어	Hotel Business English	3	1	2	3
	와인&소믈리에	Introduction to Wine & Sommelier	3	1	2	3
	칵테일실무	Cocktail Practice	3	1	2	3
	호텔연회코디네이터실무	Hotel Banquet Coordinator Practice	3	1	2	3
	크루즈경영론	Cruise Management	3	2	1	3
	커피바리스타실무	Coffee Barista Practice	3	1	2	3
	호텔회계실무	Hotel Accounting Practice	3	2	1	3
	환대산업스타트업챌린지(PBL)	Hospitality Industry Start-up Challenge	3	1	2	3
	호텔관광실무외국어2	Hotel & Tourism Practical Foreign Language 2	3	1	2	3
	Hotel Trend & Big Data(PBL)	Hotel Trends & Big Data(PBL)	3	1	2	3
소 계	10과목	10과목	30	12	8	30
응용교과군	호텔/외식캡스톤디자인	Hotel & Food Service Capstone Design	3	0	3	3
	호텔 SNS 마케팅실무(PBL)	Hotel SNS Marketing Practice(PBL)	3	1	2	3
	호텔오페라운영실무	Hotel OPERA Operation Practice	3	1	2	3
	카지노운영실무2	Casino Operation Practice 2	3	1	2	3
	호텔이벤트기획실무(PBL)	Hotel Event Planning Practice(PBL)	3	1	2	3
	하스피탈리티 이미지 경영(PBL)	Hospitality Image Management(PBL)	3	1	2	3
	호텔실전 인터뷰(PBL)	Hotel Interview Practice(PBL)	3	1	2	3
	#현장실습학기제(단기)	Short-term Co-op	3	0	3	3
	#현장실습학기제(중기)	Middle-term Co-op	6	0	6	6
	#현장실습학기제(장기)	Long-term Co-op	15	0	10	10
소 계	10과목	10과목	45	6	34	40
총 계	32과목	32과목	107	42	60	102

#표는 외부현장실습 교과목임, @표는 혁신교과목임

전공교육과정 로드맵

전공역량 이수 로드맵

기초교과군	핵심교과군	심화교과군	응용교과군	구성요인	하위 전공 역량
서비스이론과실제 관광포트폴리오 디자인 관광학원론 호텔경영학원론				학문분야 기초역량	학문분야 기초역량
	호텔마케팅론 호텔객실실무 호텔F&B실무 외식경영론	호텔연회코디네이터 실무 호텔관광실무외국어2		직무이해 능력	전공지식 현장적용
		와인&소믈리에 칵테일실무 커피바리스타 호텔회계실무	카지노운영실무2 호텔/외식캡스톤 디자인 이벤트기획실무 호텔실전인터뷰	직무수행 능력	
	호텔서비스론 호텔인적자원관리론	호텔비지니스영어	하스피탈리티이미지 경영	서비스 마인드	서비스
	호텔서비스영어	크루즈경영론		고객 지향성	
	글로벌호텔의이해	Hotel Trends & Big Data	호텔오페라운영실무	컴퓨터 활용능력	정보활용
		환대산업스타트업 챌린지	호텔SNS마케팅실무	SNS 활용능력	

실험실습교과목 일람표

연번	교과군	실험실습 교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	기초	항공경영론	2	1	1	
2	기초	관광포트폴리오디자인	2	1	1	
3	핵심	글로벌호텔의이해(PBL)	3	1	2	
4	핵심	호텔객실실무	3	1	2	
5	핵심	호텔 F&B 실무	3	2	1	
6	핵심	외식경영론	3	2	1	
7	심화	와인&소믈리에	3	1	2	
8	심화	칵테일실무	3	1	2	
9	심화	커피바리스타실무	3	1	2	
10	심화	호텔연회코디네이터실무	3	1	2	
11	심화	호텔비지니스영어	3	1	2	
12	심화	호텔관광실무외국어2	3	1	2	
13	심화	Hotel Trends & Big Data(PBL)	3	1	2	
14	심화	호텔회계실무	3	2	1	
15	심화	환대산업스타트업챌린지(PBL)	3	1	2	
16	심화	크루즈경영론	3	2	1	
17	응용	호텔오페라운영실무	3	1	2	
18	응용	카지노운영실무2	3	1	2	
19	응용	호텔/외식 캡스톤디자인	3	–	3	
20	응용	하스피탈리티이미지경영(PBL)	3	1	2	
21	응용	호텔이벤트기획실무(PBL)	3	1	2	
22	응용	호텔SNS마케팅실무(PBL)	3	1	2	
23	응용	호텔실전인터뷰(PBL)	3	1	2	
합계		23과목 67학점				

자격증 취득 교과목 일람표

○ **자격증명: 커피바리스타, 와인소믈리에, 조주기능사, SNS마케팅지도사**

○ 발급기관: 조주기능사(산업인력공단), 커피바리스타(민간자격증), 와인소믈리에(민간자격증), SNS마케팅지도사(민간자격증)

○ 자격증 설명

– 커피바리스타: 에스프레소 커피 추출 및 다양한 커피음료 제공하는 커피전문가 자격증

– 와인소믈리에: 와인과 메뉴의 마리아주를 기반으로 고객에게 와인을 추천하며 접객서비스를 수행하는 외인 전문가 자격증

– 조주기능사: 칵테일 조주능력 및 다양한 음료를 제공하는 음료 전문가

– SNS마케팅지도사: SNS메뉴얼을 숙지하고 SNS를 이용하여 제품 또는 서비스를 홍보하는 마케팅 전문가

○ 취득 교과목 내역

No.	구분	교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	심화교과군	커피바리스타실무	3	1	2	
2	심화교과군	와인&소믈리에	3	1	2	
3	심화교과군	칵테일실무	3	1	2	
4	응용교과군	호텔SNS마케팅실무	3	1	2	
합계		4과목 12학점				

○ 취득 방법

– 과목 이수 후 별도 시험응시

– 자격증 취득을 위한 비교과 운영

○ 취득 후 진로

– 호텔

– 리조트

– 외식

○ 기타 (유의사항)

– 응시료 응시자 부담

2024학년도 전공 교육과정표

▶ 관광학부 / 항공서비스전공

구 분	교과목명(한글)	교과목명(영문)	학점	시수		
				이론	실습	계
기초교과군	항공경영론	Introduction to airline management	2	1	1	2
	호텔경영론	Introduction to Hotel Management	2	2	–	2
	관광포트폴리오디자인	Tourism Portfolio Design	2	1	1	2
	관광학원론	Principles of Tourism	2	2	–	2
소 계	4과목	4과목	8	6	2	8
핵심교과군	항공CRS	Airline CRS	3	3	–	3
	항공객실업무론	Airline Cabin Service	3	3	–	3
	항공서비스매너실무	Airline Service Manner Practice	3	1	2	3
	이미지메이킹	Image Making	3	1	2	3
	스피치와커뮤니케이션	Speech & Communication	2	1	1	2
	VR/XR항공안전실습(@)	VR/XR Airline Safety Practice	3	1	2	3
	항공영어인터뷰 1(PBL)	Airline English interview 1	3	1	2	3
	항공영어와세계여행(@)	Airline English & World Travel	3	1	2	3
	항공서비스영어	Airline Service English	3	1	2	3
	항공서비스중국어	Airline Service Chinese	2	1	1	2
소 계	10과목	10과목	28	14	14	28
심화교과군	기내방송실무	Cabin Announcement Practice	2	1	2	3
	공항운영실무	Practical of Airport operation	2	1	2	3
	의전사무실습	Practical of Protocol & Office automation	2	1	2	3
	기내서비스실무실습(@)	Cabin Service Practice(@)	2	1	2	3
	기내식음료실무실습(@)	Cabin Food & Beverage Practice	2	1	2	3
	항공영어토론 PBL	Airline English Discussion	2	1	2	3
	항공토익스피킹	Airline TOEIC Speaking	3	1	2	3
	항공서비스일본어	Airline Service Japanese	2	1	1	2
	항공취업전략실무(@)	Aviation Employment Strategy	3	1	2	3
	SMAT서비스경영론	SMAT Service Management	3	3	–	3
	서비스산업종합설계(@)	Service Field Comprehensive Design	3	–	3	3
소 계	11과목	11과목	26	12	20	32
응용교과군	항공보건실무(@)	Practical of Aero health care	3	1	2	3
	항공소셜커머스창업(@)	Aviation Social Commerce Startup	3	1	2	3
	서비스마케팅(@)	Service Marketing	3	3	–	3
	항공영어인터뷰 2 PBL	Airline English Interview 2	3	1	2	3
	항공보안실무	Practical of Airline Security-management	2	2	1	3
	서비스트렌드와 스타트업챌린지(@)	Service Trend and Startup Challenge	3	1	2	3
	항공캡스톤디자인(@)	Airline Capstone Design	3	–	3	3
	호텔관광실무외국어3	Practical Foreign Language in the Hotel & Tourism 3	2	1	2	3
	장기현장실습	Field training				
소 계	8과목	8과목	22	10	14	24
합 계	33과목	33과목	84	42	50	92

전공 교육과정 로드맵(ROAD MAP)

가. 대학원 진학자를 위한 학문지향형

기초교과군	핵심교과군	심화교과군	응용교과군
관광학원론 호텔경영론 항공경영론 관광포트폴리오디자인	항공CRS 항공객실업무론 VR/XR항공안전실습 항공서비스영어 항공서비스중국어	기내서비스실무실습 기내식음료실무실습 서비스산업종합설계 항공서비스일본어 SMAT서비스경영론	서비스마케팅 항공영어인터뷰 2 항공보건실무 서비스트렌드와 스타트업챌린지 항공캡스톤디자인

※ 대학원별로 최저졸업이수학점(120학점) 이상을 이수하여야만 진학되는 경우가 있음.

나. 취업 희망자를 위한 전문 직업인 지향형

기초교과군	핵심교과군	심화교과군	응용교과군
관광학원론 호텔경영론 항공경영론 관광포트폴리오디자인	항공CRS 항공객실업무론 항공서비스매너실무 스피치와커뮤니케이션 이미지메이킹 항공영어인터뷰 1 항공영어와세계여행 VR/XR항공안전실습 항공서비스영어 항공서비스중국어	기내방송실무 공항운영실무 의전사무실습 기내서비스실무실습 기내식음료실무실습 서비스산업종합설계 항공토익스피킹 항공서비스일본어 SMAT서비스경영론 항공취업전략실무	항공소셜커머스창업 서비스마케팅 항공영어인터뷰 2 항공보건실무 항공보안실무 서비스트렌드와 스타트업챌린지 항공캡스톤디자인

다. 복수전공형

기초교과군	핵심교과군	심화교과군	응용교과군
관광학원론 호텔경영론 항공경영론 관광포트폴리오디자인	항공CRS 항공객실업무론 항공서비스매너실무 이미지메이킹 VR/XR항공안전실습	기내방송실무 기내서비스실무실습 기내식음료실무실습 서비스산업종합설계 항공취업전략실무	항공소셜커머스창업 항공영어인터뷰2 서비스트렌드와 스타트업챌린지

전공 교육과정 로드맵(ROAD MAP)

가. 항공서비스전공역량 함양을 위한 이수 권장 로드맵

교과군	교과목	역량 시수	대학 핵심・전공역량 반영 시수								
			대학 핵심역량				전공역량				
								전공			
			혁신	소통	섬김	관계	기초	전공 지식 활용	실무 전이 역량	창의 사고 역량	의사 소통 역량
기초	항공경영론	30	8	8			14				
기초	관광학원론	30				9	21				
기초	관광포트폴리오디자인	30	6	6		6	12				
핵심	항공객실업무론	45			8			37			
핵심	항공서비스매너실무	45			15	15			15		
핵심	스피치와커뮤니케이션	30	6	12						12	
핵심	VR/XR항공안전실습	45		9	15	9			12		
핵심	항공영어인터뷰 1	45						15		15	15
핵심	항공서비스영어	45		10					10		25
핵심	항공서비스중국어	30		20							10
심화	기내방송실무	45		24					21		
심화	공항운영실무	45			9	12			24		
심화	의전사무실습	45			9	12			24		
심화	기내서비스실무실습	45	12		12			8	13		
심화	기내식음료실무실습	45	12		12			9	12		
심화	항공토익스피킹	45		10					10		25
심화	항공서비스일본어	30		21							9
심화	항공취업전략실무	45	9		21					15	
응용	항공보건실무	45			15			10	10	10	
응용	항공소셜커머스창업	45	12		18					15	
응용	항공영어인터뷰 2	45						15		15	15
응용	항공캡스톤디자인	45	8							37	
로드맵 내 역량비율		100%	8.1	13.3	14.9	7	5.2	51.44			
로드맵 내 역량시수		900	73	120	134	63	47	463			

역량달성을 위한 로드맵

기초교과군	핵심교과군	심화교과군	응용교과군	구성요인	하위전공 역량
항공경영론 관광학원론 호텔경영학원론 관광포트폴리오 디자인				학문분야 기초역량	학문분야 기초역량
	항공서비스매너 실무 이미지메이킹		서비스트랜드와 스타트업챌린지	항공서비스맨 자기관리	실무전이역량
	VRXR항공 안전실습	기내방송실무	항공보안실무	항공접객 안전실무	
	항공서비스영어	기내서비스실무실습 기내식음료실무실습 의전사무실습 공항운영실무		항공고객접객 업무수행	
	항공객실업무론 항공CRS		장기현장실습	학제간 융복합 지식활용 및 응용	전공지식활용역량
		SMAT서비스 경영론	항공보건실무	산업간 융복합 지식활용 및 응용	
	항공영어와 세계여행 항공서비스영어 항공영어인터뷰 1 PBL	항공영어토론 PBL	항공영어인터뷰 2 PBL	항공영어 의사소통	의사소통 역량
	항공서비스 중국어	항공서비스 일본어	호텔관광실무 외국어3	서비스 의사소통	
	스피치와 커뮤니케이션	항공취업 전략실무	서비스마케팅 항공소셜커머스창업	항공사 취업전략	창의사고 역량
		서비스산업 종합설계	항공캡스톤디자인	항공산업 창의개발표현	

실험실습 교과목 일람표

No.	구 분	실험실습 교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	기초교과군	항공경영론	2	1	1	
2	기초교과군	관광포트폴리오디자인	2	1	1	
3	핵심교과군	항공서비스매너실무	3	1	2	
4	핵심교과군	이미지메이킹	3	1	2	
5	핵심교과군	스피치와커뮤니케이션	2	1	1	
6	핵심교과군	VR/XR항공안전실습	3	1	2	
7	핵심교과군	항공영어인터뷰 1	3	1	2	
8	핵심교과군	항공영어와세계여행	3	1	2	
9	핵심교과군	항공서비스영어	3	1	2	
10	핵심교과군	항공서비스중국어	2	1	1	
11	심화교과군	항공영어토론	2	1	2	
12	심화교과군	기내방송실무	2	1	2	
13	심화교과군	공항운영실무	2	1	2	
14	심화교과군	의전사무실습	2	1	2	
15	심화교과군	기내서비스실무실습	2	1	2	
16	심화교과군	기내식음료실무실습	2	1	2	
17	심화교과군	항공토익스피킹	3	1	2	
18	심화교과군	항공서비스일본어	2	1	1	
19	심화교과군	항공취업전략실무	3	1	2	
20	심화교과군	서비스산업종합설계	3	–	3	
21	응용교과군	항공보건실무	3	1	2	
22	응용교과군	NCS취업전략	3	1	2	
23	응용교과군	항공영어인터뷰 2	3	1	2	
24	응용교과군	항공보안실무	2	1	2	
25	응용교과군	서비스트렌드와 전략 프로젝트	3	1	2	
26	응용교과군	항공캡스톤디자인	3	–	3	
27	응용교과군	호텔관광실무외국어3	2	1	2	
28	응용교과군	호텔관광실무외국어3	2	1	2	
계		26과목 68학점				

자격증 취득 교과목 일람표

○ 자격증명 : TOEIC/TOEIC SPEAKING 공인 외국어 자격증, IATA 항공사 객실승무원 자격, TOPAS, CPR, SMAT(서비스경영)자격증, 비서1급자격증, 컴퓨터활용능력 자격증

○ 발급기관 : 공인 및 민간자격증

- 외국어관련 자격증 : 영어가 모국어가 아닌 사람들을 대상으로 언어 본래의 기능인 커뮤니케이션 능력에 중점을 두고 일상생활 또는 국제업무 등에 필요한 실용영어 능력을 평가하는 자격증으로 토익, 토익스피킹 등의 자격임
- IATA Cabin Crew, IATA 특수고객서비스자격증, 항공사 지상서비스자격증, 공항소속시스템자격증, 항공사화물서비스자격증, 국제항공화물자격증 : 국토교통부 인증 항공관련 민간자격증으로 객실안전 및 객실서비스, 공항서비스, 항공화물관련 직무이해 및 비정상상황 대응 매뉴얼습득
- TOPAS 자격증 : 항공예약, 항공발권 시스템의 활용 능력을 검증하는 항공업무관리 민간자격증
- CPR자격증 : 심폐소생술 교육을 받고 CPR, AED응급조치를 할 수 있는 민간자격증
- SMAT자격증 : 서비스 산업의 핵심 성공요인을 선별하여, 서비스 직무의 현업 역량을 평가하는 실무형 국가공인 자격
- 비서1급자격증 : 고용노동부, 대한상공회의소에서 실시하는 국가자격증으로서 비서로서 갖추어야 할 실무능력과 사무실기 능력에 관한 자격
- 컴퓨터활용능력 자격증 : 사무업무를 위한 컴퓨터의 활용능력의 숙련기능을 이론과 실기를 통해 검증하고 관련 업무를 신속, 정확하게 수행할 수 있는지의 능력을 평가하는 국가기술자격증

○ 취득 교과목 내역

No.	구 분	교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	핵심교과군	항공영어인터뷰 1	3	1	2	공인
2	응용교과군	항공영어인터뷰 2	3	1	2	공인
3	심화교과군	항공영어토론	2	1	2	공인
4	핵심교과군	항공토익스피킹	3	1	2	공인
5	심화교과군	공항운영실무	2	1	2	민간
6	심화교과군	의전사무실습	2	1	2	공인
7	심화교과군	SMAT서비스경영론	3	3	–	공인
8	응용교과군	항공보건실무	3	1	2	민간
계		8과목 21학점				

○ 취득 방법
- 과목 이수 후 별도 시험응시(응시료 응시자 부담)
- 자격증 취득을 위한 비교과 운영

○ 취득 후 진로
- 항공사 객실승무원
- 공항지상직, 항공예약, 발권직, 공항안전보안요원, 항공물류서비스직
- 서비스강사, CS리더스 관리사, 전문비서

2024학년도 전공 교육과정표

▶ 관광학부 / 글로벌호텔비즈니스전공

구 분	교과목명(한글)	교과목명(영문)	학점	시수		
				이론	실습	계
기초교과군	관광학원론	Principles of Tourism	2	1	1	2
	호텔경영론	Introduction to Hotel Management	2	2	–	2
	관광포트폴리오디자인	Tourism Portfolio Design	2	2	–	2
	항공경영론	Introduction to Aviation Management	2	1	1	2
소 계	4과목	4과목	8	6	2	8
핵심교과군	다문화커뮤니케이션스킬(PBL)	Cross Cultural Communication Skill(PBL)	2	1	1	2
	글로벌호텔객실실무론	Global Hotel Rooms Operations	3	1	2	3
	글로벌호텔세일즈 & 마케팅	Global Hotel Sales Marketing	3	3	–	3
	글로벌친환경 호텔사례연구(PBL)	Eco-Friendly Global Hotel Case Studies(PBL)	3	2	1	3
	와인과음식관광	Wine & Food Tourism	3	2	1	3
	서비스매너	Service Manner	3	2	1	3
	글로벌호텔용어	Global Hotel Terminology	3	1	2	3
	글로벌호텔식음료실무론	Global Hotel F&B Operations	3	2	1	3
	호텔기본영어	Hotel Basic English	3	2	1	3
소 계	9과목	9과목	26	16	10	26
심화교과군	호텔일본어(기초)	Basic Japanese	3	1	2	3
	호텔&레스토랑 회계	Hotel & Restaurant Accounting	3	2	1	3
	글로벌호텔정보기술연구(PBL)	Global Hotel Information & Technology (PBL)	3	2	1	3
	글로벌호텔인적자원관리	Global Hotel Human Resources Management	3	1	2	3
	서비스품질경영론	Service Quality Management	3	2	1	3
	글로벌호텔오페라시스템	Global Hotel Opera System	3	2	1	3
	글로벌호텔프로젝트(PBL)	Global Hotel Project(PBL)	3	2	1	3
	호텔브랜드전략	Hotel Brand Strategy	3	1	2	3
	호텔실전영어	Hotel Practical English	3	1	2	3
소 계	9과목	9과목	27	14	13	27
응용교과군	글로벌호텔사례연구(PBL)	Global Hotel Case Studies(PBL)	3	1	2	3
	호텔컨벤션경영서비스(PBL)	Hotel Convention Management Service(PBL)	3	1	2	3
	호텔리서치연구	Hotel Research Methodology	3	1	2	3
	호텔안전경영	Hotel Safety Management	3	2	1	3
	호텔원가관리(PBL)	Hotel Cost Control(PBL)	3	2	1	3
	호텔영어인터뷰	Hotel English Interview	2	2	0	2
	호텔실용영어쓰기	Hotel Practical English Writing	3	1	2	3
	글로벌호텔캡스톤디자인	Global Hotel Business Capstone Design	3	1	2	3
	#현장실습학기제(장기)	Long-term Co-op	15	0	10	10
소 계	9과목	9과목	38	11	22	33
총 계	31과목	31과목	99	47	47	94

#표는 외부현장실습 교과목임

전공 교육과정 로드맵(ROAD MAP)

가. 대학원 진학자를 위한 학문지향형

기초교과군	핵심교과군	심화교과군	응용교과군
관광포트폴리오디자인 호텔경영론 관광학원론 항공경영론	글로벌 호텔용어 다문화커뮤니케이션 스킬(PBL) 호텔기본영어 글로벌 호텔객실실무론 글로벌 호텔식음료실무론 글로벌 호텔세일즈 & 마케팅 글로벌 친환경 호텔사례연구(PBL)	호텔&레스토랑 회계 글로벌 호텔정보기술연구(PBL) 글로벌 호텔인적자원관리 서비스품질경영론 글로벌 호텔프로젝트(PBL)	호텔컨벤션경영서비스(PBL) 호텔리서치 연구 호텔실용영어쓰기 글로벌호텔캡스톤디자인 글로벌호텔사례연구(PBL)

나. 취업 희망자를 위한 전문 직업인 지향형

기초교과군	핵심교과군	심화교과군	응용교과군
관광포트폴리오디자인 호텔경영론 관광학원론 항공경영론	글로벌 호텔용어 다문화커뮤니케이션 스킬(PBL) 호텔기본영어 글로벌 호텔객실실무론 글로벌 호텔식음료실무론 글로벌 호텔세일즈 & 마케팅 글로벌 친환경 호텔사례연구(PBL) 와인과 음식관광 서비스매너	호텔일본어(기초) 호텔&레스토랑 회계 글로벌 호텔정보기술연구(PBL) 호텔오페라시스템 호텔브랜드전략 글로벌 호텔인적자원관리 서비스품질경영론 글로벌 호텔프로젝트(PBL) 호텔실전영어	호텔컨벤션경영서비스(PBL) 호텔안전경영 호텔원가관리 호텔실용영어쓰기 글로벌호텔캡스톤디자인 호텔영어인터뷰 글로벌 호텔사례연구(PBL)

다. 복수전공형

기초교과군	핵심교과군	심화교과군	응용교과군
호텔경영론 항공경영론 관광포트폴리오디자인	글로벌 호텔용어 다문화커뮤니케이션 스킬(PBL) 글로벌 호텔객실실무론 글로벌 호텔식음료실무론 글로벌 호텔세일즈 & 마케팅	호텔&레스토랑 회계 글로벌 호텔정보기술연구(PBL) 호텔오페라시스템 글로벌 호텔인적자원관리 글로벌 호텔프로젝트(PBL)	호텔컨벤션경영서비스(PBL) 호텔원가관리 글로벌호텔캡스톤디자인 글로벌 호텔사례연구(PBL)

전공 교육과정 역량시수 및 로드맵(ROAD MAP)

가. 글로벌호텔비즈니스전공과목별 역량반영시수

교과군	교과목	역량시수	대학 핵심・전공역량 반영 시수									
			대학 핵심역량				전공역량					
								전공				
			혁신 (창의융합/문제해결)	소통 (의사소통/글로벌)	관계 (대인관계/협업)	섬김 (섬김/사회공헌)	기초	인성	정보화	전공활용 (직무수행)	전공활용 (산업이해)	전공활용 (사례적용)
기초	관광학원론	30			9		21					
기초	호텔경영론	30			8		22					
기초	관광포트폴리오디자인	30	6	6	6		12					
핵심	글로벌 호텔용어	30		15	15					15		
핵심	다문화커뮤니케이션스킬(PBL)	45		18	13.5						13.5	
핵심	호텔기본영어	45	12	12							21	
핵심	글로벌호텔객실실무론	45	13.5		13.5					18		
핵심	글로벌호텔식음료실무론	45	11			6				28		
핵심	글로벌호텔세일즈 & 마케팅	45	13.5		13.5					18		
핵심	글로벌친환경 호텔사례연구(PBL)	45	15		15							15
핵심	와인과음식관광	45	15	8						22		
핵심	서비스매너	45				23		22				
심화	호텔일본어(기초)	45		30							15	
심화	호텔&레스토랑 회계	45	15	15						15		
심화	글로벌호텔정보기술연구(PBL)	45	15	15	15							
심화	글로벌호텔오페라시스템	45	10						22	13		
심화	호텔브랜드전략	45			15						15	15
심화	글로벌호텔인적자원관리	45		15	15						15	
심화	서비스품질경영론	45		15	15						15	
심화	글로벌호텔프로젝트(PBL)	45	15		15							15
심화	호텔실전영어	45	30	6								9
응용	호텔컨벤션경영서비스(PBL)	45	15		15							15
응용	호텔리서치연구	45	15		15					15		
응용	호텔안전경영	45				9				27		9
응용	호텔원가관리	45	15			15				15		
응용	호텔실용영어쓰기	45	21	12								12
응용	글로벌호텔캡스톤디자인	45	15		8							22
응용	호텔영어인터뷰	30	16	8								6
응용	글로벌호텔사례연구(PBL)	45	15		15							15

나. 글로벌 호텔비즈니스전공역량 함양을 위한 이수 권장 로드맵

기초교과군	핵심교과군	심화교과군	응용교과군		구성요인		하위 전공 역량
항공경영론 관광포트폴리오디자인 호텔경영론 관광학원론				⇨	학문 분야의 기초지식 및 기술의적용	⇨	학문분야 기초역량
	서비스매너			⇨	서비스마인드	⇨	인성
		글로벌호텔오페라시스템		⇨	정보시스템활용	⇨	정보화
	글로벌호텔객실실무론 글로벌호텔식음료실무론 글로벌호텔세일즈&마케팅 와인과음식관광	호텔실전영어 호텔&레스토랑회계 글로벌호텔인적자원관리	호텔원가관리 호텔컨벤션경영서비스 호텔안전경영	⇨	직무수행		전공활용
	글로벌호텔용어 호텔기본영어 다문화커뮤니케이션스킬	호텔일본어(기초) 호텔브랜드전략 글로벌호텔정보기술연구 서비스품질경영론	호텔실용영어쓰기 호텔리서치연구	⇨	산업이해	⇨	
	글로벌친환경호텔사례연구	글로벌호텔프로젝트	글로벌호텔사례연구 글로벌호텔캡스톤디자인 호텔영어인터뷰	⇨	사례적용		

실험실습 교과목 일람표

No.	구 분	실험실습 교과목명	학점	시수		비 고
				이론	실험실습	
1	기초교과군	관광포트폴리오디자인	2	1	1	
2	기초교과군	항공경영론	2	1	1	
3	핵심교과군	글로벌 호텔용어	2	1	1	
4	핵심교과군	다문화커뮤니케이션 스킬	3	1	2	PBL
5	핵심교과군	호텔영어(기초)	3	1	2	
6	핵심교과군	글로벌 호텔객실실무론	3	2	1	
7	핵심교과군	글로벌 호텔식음료실무론	3	2	1	
8	핵심교과군	글로벌 호텔세일즈 & 마케팅	3	2	1	
9	핵심교과군	글로벌 친환경 호텔사례연구	3	1	2	PBL
10	핵심교과군	와인과 음식관광	3	2	1	
11	핵심교과군	서비스매너	3	2	1	
12	심화교과군	호텔일본어(기초)	3	1	2	
13	심화교과군	호텔&레스토랑 회계	3	2	1	
14	심화교과군	글로벌 호텔정보기술연구	3	2	1	PBL
15	심화교과군	호텔오페라시스템	3	1	2	
16	심화교과군	호텔브랜드전략	3	1	2	
17	심화교과군	글로벌 호텔인적자원관리	3	2	1	
18	심화교과군	서비스품질경영론	3	2	1	
19	심화교과군	글로벌 호텔프로젝트	3	1	2	PBL
20	심화교과군	호텔실전영어	3	1	2	
21	응용교과군	호텔컨벤션경영서비스	3	1	2	PBL
22	응용교과군	호텔리서치 연구	3	1	2	
23	응용교과군	호텔안전경영	3	1	2	
24	응용교과군	호텔원가관리	3	2	1	
25	응용교과군	호텔실용영어쓰기	3	1	2	
26	응용교과군	글로벌 호텔캡스톤디자인	3	1	2	Capstone
27	응용교과군	호텔영어인터뷰	3	1	2	
28	응용교과군	글로벌 호텔사례연구(PBL)	3	1	2	PBL
계		28과목 81학점				